

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**obowiązujące od dnia 01.04.2012**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: **OWS**) mają zastosowanie do umów sprzedaży, dostawy oraz świadczenia usług, zawieranych przez OE Industry spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (30-443, ul. Marcika 6), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000416474, posiadającą numer NIP: 6793081225, numer REGON: 122544412, kapitał zakładowy 100 000,00 zł (dalej: „**OE Industry**”), których przedmiotem są produkty oraz usługi objęte działalnością OE Industry (dalej: „**Produkt**” lub „**Produkty**”), zawieranych z kontrahentami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (dalej: „**Nabywca**”).
2. OWS stanowią integralną część każdej umowy i każdego zamówienia, zawieranych przez OE Industry z Nabywcą.
3. OWS wiążą zarówno OE Industry, jak i Nabywcę, od chwili ich doręczenia lub udostępnienia Nabywcy przed zawarciem umowy: na piśmie bądź w postaci elektronicznej oraz na podstawie art. 384 § 2 Kodeksu Cywilnego.
4. OWS są powszechnie dostępne na stronie internetowej OE Industry: <http://oeindustry.com/> oraz w siedzibie- OE Industry sp. z o.o., 30-443 Kraków, ul. Marcika 6, o czym Nabywca jest informowany przed zawarciem umowy.
5. Nabywca, zawierając umowę, potwierdza, że OWS zostały mu doręczone lub udostępnione (wobec czego zna ich treść i wyraża zgodę na stosowanie ich postanowień, jako integralnej części każdej umowy), bądź mógł się z łatwością dowiedzieć o ich treści.
6. W przypadku zawarcia przez OE Industry i Nabywcę kolejnych umów, doręczenie lub udostępnienie niniejszych OWS przy zawarciu pierwszej

umowy oraz ich akceptacja przez Nabywcę oznacza także akceptację i obowiązywanie OWS dla wszystkich kolejnych umów zawieranych między tymi samymi Stronami. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie do Nabywców, którzy zawarli co najmniej jedną umowę z OE Industry przed dniem wejścia w życie niniejszych OWS, od dnia kolejnego po dniu, w którym zostali poinformowani o ich treści, w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 3.

7. W przypadku sprzeczności OWS z postanowieniami zawartej przez Strony w formie pisemnej umowy, wiążące są postanowienia tej umowy.
8. Postanowienia regulaminów, ogólnych warunków umów bądź innych wzorców umowy Nabywcy, niezgodne z postanowieniami niniejszych OWS, nie znajdują zastosowania w przypadku umów zawieranych z OE Industry, nawet jeśli nie zawiadomi on, że nie zamierza zawierać umowy z zastosowaniem postanowień takiego wzorca. Postanowienia takie obowiązują jedynie w razie ich akceptacji przez OE Industry w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### ZAWARCIE UMOWY

1. Nabywca składa drogą mailową zamówienie, określające co najmniej rodzaj (tj. nazwę i numer katalogowy) i ilość zamawianych Produktów, nazwę, adres i dane kontaktowe Nabywcy, a także preferowany termin i sposób dostawy lub odbioru Produktów (dalej: **Zamówienie**). OE Industry dopuszcza także składanie zamówień drogą telefoniczną, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
2. Zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez Nabywcę potwierdzenia przyjęcia jego Zamówienia do realizacji, w drodze wiadomości e-mail bądź automatycznego potwierdzenia generowanego przez system OE Industry (dalej: **Potwierdzenie**). W razie obowiązku wpłaty zaliczki bądź ustanowienia zabezpieczenia, o których mowa w pkt. III. 5, zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez OE Industry zaliczki bądź ustanowienia zabezpieczenia.

3. W razie złożenia Zamówienia drogą telefoniczną, wiążące są dane dotyczące Zamówienia znajdujące się w Potwierdzeniu przesłanym przez OE Industry. Jeżeli są one niezgodne ze złożonym Zamówieniem, Nabywca ma obowiązek skorygować je w drodze wiadomości e-mail w ciągu 1 dnia roboczego od przesłania Potwierdzenia, pod rygorem uznania, że nie zgłasza zastrzeżeń do potwierdzonego Zamówienia.
4. Mimo braku Potwierdzenia, umowa zostaje zawarta także z momentem przystąpienia przez OE Industry do realizacji Zamówienia.
5. Zastrzeżenia OE Industry do złożonego Zamówienia, przesłane w Potwierdzeniu, wiążą Nabywcę, chyba że zgłosi mailowo swojego uwagi w ciągu 2 dni roboczych. Uwagi Nabywcy wiążą OE Industry w razie ich mailowego potwierdzenia.
6. Złożone Zamówienie nie wiąże OE Industry w razie braku przesłania Nabywcy Potwierdzenia i braku przystąpienia do jego realizacji.
7. Powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowanie do zmiany umowy.

#### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty OE Industry ceny za Produkty zgodnie z obowiązującym w dniu wystawienia faktury cennikiem, wraz z podatkiem od towarów i usług (VAT), do której doliczone zostaną także wszelkie inne opłaty publicznoprawne, które OE Industry obowiązana jest ponieść lub pobrać od Nabywcy w związku z umową (dalej: „Cena”). Do Ceny mogą zostać doliczone również koszty dostawy Produktów. Ostateczna Cena, a także koszty dostawy (jeśli nie są w niej uwzględniane), ustalane są w przesłanym Potwierdzeniu lub w drodze indywidualnych negocjacji Stron.
2. Zapłata Ceny i innych należności na rzecz OE Industry, m.in. kosztów dostawy, powinna nastąpić w sposób i w terminie określonych w umowie lub na fakturze VAT. Jeżeli Strony nie określiły warunków płatności, to zapłata nastąpi w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy OE Industry.

3. Nabywca upoważnia OE Industry do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
4. W razie płatności przelewem, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego OE Industry.
5. Nabywca może zostać zobowiązany do ustanowienia wskazanego przez OE Industry zabezpieczenia lub wpłacenia zaliczki na poczet Ceny w wysokości co najmniej 50% Ceny, chyba że Strony ustalą inną jej wysokość. Wykonanie ww. zobowiązań stanowić będzie warunek przyjęcia danego Zamówienia. W razie braku ich wykonania we wskazanym terminie, OE Industry nie będzie zobowiązana do żadnego świadczenia, zachowując jednak roszczenie o naprawienie szkody, w tym wyrównanie dotychczas poniesionych kosztów. Wpłacona przez Kupującego zaliczka zostanie zaliczona na poczet Ceny.
6. Cena, inne należności m.in. koszty dostawy, a także kwota zaliczki, określone są i płatne w złotych polskich. Po uzgodnieniu przez Strony mogą być także płatne w walucie obcej, po ustalonym przez nie kursie.
7. Jeżeli Nabywca opóźni się z zapłatą Ceny i innych należności, m.in. kosztów dostawy, o ponad 14 dni (słownie: czternaście) dni, OE Industry uprawniona będzie bez dodatkowego wezwania wstrzymać realizację innych potwierdzonych Zamówień Nabywcy, których termin realizacji odpowiednio wydłuży się o czas aż do dokonania pełnej zapłaty. W przypadku zaś opóźnienia przekraczającego 40 dni OE Industry przysługuje, bez wcześniejszego dodatkowego wezwania, prawo do odstąpienia od umowy i zaspokojenia się z uiszczonej zaliczki bądź udzielonego zabezpieczenia, a w pozostałym zakresie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Jeżeli po stronie Nabywcy pozostają nieuregulowane należności, każda płatność na rzecz OE Industry będzie zaliczana na poczet należności najdalej wymagalnej, z prawem zaliczenia jej w pierwszej kolejności na poczet kosztów dochodzenia zaległej płatności oraz odsetek, bez względu na to, czy Nabywca wskazał, którą należność reguluje, również w przypadku, kiedy koszty, odsetki i należności wynikają z więcej niż jednej faktury.

9. Nabywca nie jest uprawniony do potrącania wzajemnych roszczeń wobec OE Industry, chyba że dane roszczenie nie jest kwestionowane przez OE Industry lub zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.
10. Do czasu pełnej zapłaty Produkty pozostają własnością OE Industry.

#### WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawca następuje w sposób ustalony w Potwierdzeniu, zgodnie ze wskazaniem dokonany przez Nabywcę w Zamówieniu W razie braku wskazania przez Nabywcę, OE Industry przysługuje prawo wyboru przewoźnika, za pośrednictwem którego Produkty zostaną wysłane, na ryzyko Nabywcy.
2. OE Industry dopuszcza następujące sposoby dostawy: wysyłka Produktów do Nabywcy, odbiór osobisty w siedzibie OE Industry bądź wydanie Produktu wskazanemu przewoźnikowi/ kurierowi, z którym Nabywca zawarł w tym celu odrębną umowę.
3. W razie wysyłki Produktów do Nabywcy, są one wysyłane na jego ryzyko, koszt dostawy może zaś zostać uwzględniony w Cenie bądź stanowić dodatkową należność na rzecz OE Industry.
4. W Potwierdzeniu określa się orientacyjny termin dostawy Produktów. OE Industry dołoży najwyższej staranności, by termin ten został dotrzymany, z uwzględnieniem ust. 7 poniżej.
5. Termin dostawy rozpoczyna bieg w momencie otrzymania przez Nabywcę Potwierdzenia bądź – w razie zobowiązania Nabywcy- od wpłaty zaliczki lub ustanowienia na rzecz OE Industry wymaganego zabezpieczenia.
6. Termin dostawy jest dotrzymany, jeżeli w ustalonej dacie OE Industry zgłosi gotowość do wydania Produktów w swojej siedzibie bądź przekaze Produkt do wysyłki wybranemu przewoźnikowi.
7. OE Industry nie odpowiada za przekroczenie terminu dostawy, gdy jego przyczyną będą okoliczności od niej niezależne, w tym siła wyższa, wina Nabywcy lub innej osoby trzeciej. Termin dostawy ulega wtedy wydłużeniu o czas trwania danej okoliczności.

8. W razie wyraźnej odmowy odbioru Produktów bądź opóźnienia w odbiorze Produktów przez Nabywcę lub wskazanego przez niego przewoźnika, ponad 14 dni od upływu terminu odbioru, OE Industry uprawniona jest do odstąpienia od Umowy bez obowiązku wyznaczania terminu dodatkowego oraz zatrzymania otrzymanej zaliczki bądź zaspokojenia się z udzielonego zabezpieczenia. W pozostałym zakresie przysługuje jej prawo do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.
9. W razie opóźnienia w odbiorze Produktów, OE Industry przysługuje zwrot kosztów ich przechowywania, w wysokości 1 % ich Ceny netto za każdy dzień opóźnienia.  
W razie konieczności przekazania Produktów na przechowanie podmiotowi zewnętrznemu, OE Industry przysługuje od Nabywcy zwrot pełnych kosztów przechowania.

#### PRZEJŚCIE KORZYŚCI I CIĘŻARÓW

1. Z chwilą wydania Produktów na Nabywcę przechodzą korzyści i ciężary związane z nimi oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
2. W razie wysyłki Produktów bądź ich wydania przewoźnikowi wskazanemu przez Nabywcę, za chwilę wydania Produktów uważa się chwilę powierzenia ich pierwszemu przewoźnikowi. W razie osobistego odbioru przez Nabywcę za chwilę wydania uważa się dzień tego odbioru bądź dzień zgłoszenia przez OE Industry gotowości do wydania Produktów, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
3. W razie opóźnienia w wydaniu Produktów, za które OE Industry nie ponosi odpowiedzialności, korzyści i ciężary związane z nimi oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Nabywcę z dniem zgłoszenia gotowości OE Industry do wydania Produktów, bądź z dniem planowanego terminu dostawy, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
4. Nabywca ma obowiązek sprawdzenia zgodności Produktu z umową przed jego odbiorem bądź w ciągu 7 dni od dostarczenia mu Produktów. Kontrola

może być przeprowadzona także przez upoważnionego przedstawiciela Nabywcy.

O stwierdzonych wadach lub niezgodnościach zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od upływu ww. zdarzeń, powiadomić OE Industry, pisemnie lub w drodze mailowej.

#### OBYWIAZKI NABYWCY

1. Nabywca po zawarciu umowy z OE Industry nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami przewidzianymi w niniejszych OWS lub przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy lub jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Nabywcę, pokryje on OE Industry wszelkie szkody z tego wynikłe, bez ograniczeń, także co do wysokości.
3. Nabywca nie nabywa jakichkolwiek praw własności przemysłowej lub praw autorskich poprzez i w związku z nabyciem lub dostarczeniem Produktów, w tym jakichkolwiek praw do utworów prawa autorskiego, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, patentów, know-how związanych z Produktami.
4. Nabywca zobowiązuje się traktować jako tajemnice handlowe oraz zachować poufność w odniesieniu do wszelkich informacji handlowych oraz informacji technicznych, dotyczących OE Industry, uzyskanych w ramach współpracy handlowej, chyba że takie informacje są lub staną się ogólnodostępne bez winy Nabywcy. W szczególności plany, rysunki oraz dokumentacja techniczna przekazana Nabywcy stanowią własność OE Industry i Nabywca nie jest uprawniony do ich używania, kopiowania lub powielania, a także udostępniania.

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Warunki gwarancji udzielanej przez OE Industry na sprzedane Produkty regulują Ogólne Warunki Gwarancji, powszechnie dostępne na stronie

internetowej pod adresem <http://oeindustry.com/> oraz w siedzibie- OE Industry sp. z o.o., 30-443 Kraków, ul. Marcika 6.

2. W związku z udzieloną gwarancją, Strony wyłączają odpowiedzialność OE Industry z tytułu rękojmi.

### Odpowiedzialność Wykonawcy, siła wyższa

1. Wystąpienie siły wyższej, okoliczności nadzwyczajnych, na które Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu i których nie mogą przewidzieć w chwili zawierania umowy, a które nadmiernie utrudniają wywiązanie się ze zobowiązań lub powodują, że ich wykonanie groziłoby rażącą stratą, a także zdarzeń, które w poważny sposób utrudniają lub uniemożliwiają dotrzymanie terminu realizacji umowy, w szczególności takich jak wystąpienie blokad, strajków, sporów zbiorowych, pożaru, zamieszek, ataków terroryzmu, klęsk żywiołowych, konfliktu zbrojnego, stanu wojennego, zmiany prawa bądź jego interpretacji, awarii, problemów z dostawą energii elektrycznej, - zwalnia OE Industry z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej umowy oraz niniejszych OWS.
2. W razie wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 zmianie ulega termin wykonania umowy (termin dostawy), co najmniej o czas trwania danej przeszkody.
3. Strony zobowiązane są informować się drogą pisemną lub mailową o zaistnieniu wskazanych okoliczności, w ciągu 7 dni od ich wystąpienia bądź niezwłocznie, gdy tylko będzie to możliwe, oraz wskazać rodzaj danej przeszkody, przewidywany czas jej trwania i nowy termin wykonania umowy.
4. W przypadku, gdy okoliczności wskazane w ust. 1 powodują, że wykonanie zobowiązań umownych stało się niemożliwe lub gdy okoliczności te występują przez okres dłuższy niż 45 dni, każda ze Stron uprawniona jest do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji nie uważa się, że OE Industry nie wykonała lub nienależycie wykonała swoje zobowiązanie, a Nabywcy nie przysługuje prawo do żądania odszkodowania lub innych świadczeń.



5. OE Industry z tytułu umów zawieranych z Nabywcą ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczywistą wyrządzoną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ze strony OE Industry albo upoważnionych osób działających w jej imieniu i ograniczoną do ceny netto za sprzedane Produkty, z którymi to związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania. Wyklucza się odpowiedzialność OE Industry z tytułu utraconych korzyści i innych szkód pośrednich. W opisanym zakresie wyłączona zostaje również możliwość dochodzenia odszkodowania tytułem czynów niedozwolonych.

### Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory pozostające w związku z wykonywaniem umowy podlegają rozstrzygnięciu przez rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny dla siedziby OE Industry.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy i niniejszych OWS znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

### Przetwarzanie danych osobowych

1. OE Industry jest administratorem danych osobowych przekazywanych przez Nabywcę w Zamówieniu, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015.2135).
3. Dane osobowe podane w Zamówieniu będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji umowy, tj. w szczególności w celu jej zawarcia, zrealizowania, zmiany bądź rozwiązania oraz dokonania rozliczeń.
4. Nabywcy przysługuje w każdym czasie prawo swobodnego dostępu do podanych przez niego danych osobowych, prawo do ich uzupełniania, uaktualniania oraz do czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

5. Nabywca oświadcza i zapewnia, iż podane przez niego dane osobowe są jego danymi oraz iż są one zgodne z prawdą.

### Postanowienia końcowe

1. Nabywca nie jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej z OE Industry umowy na osobę trzecią bez zgody OE Industry wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień umowy nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Ustne oświadczenia przedstawicieli OE Industry są wiążące tylko w przypadku potwierdzenia ich na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Materiały reklamowe, cenniki, ogłoszenia oraz inne dokumenty, a także wszelkie inne oświadczenia OE Industry, składane przed zawarciem umowy, mają wyłącznie charakter informacyjny, nie stanowią elementów niniejszej Umowy nie określają praw i obowiązków Stron Umowy.
5. W razie sporządzenia niniejszych OWS lub umowy w języku polskim i obcym, językiem autentycznym jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy wersją polskojęzyczną i obcojęzyczną, wiążące są postanowienia w języku polskim.
6. OE Industry ma prawo wprowadzania zmian do niniejszych OWS. O zmianach każdorazowo poinformuje Nabywcę, a ich aktualna wersja zostanie opublikowana na stronie internetowej: <http://oeindustry.com/> oraz udostępniona w siedzibie OE Industry.
7. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 01.04.2012